

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures entre Black Hill Industries SARL, dont l'adresse est – Black Hill Industries – 2 Bvd Marechal Lyautey, 81100, Castres, FRANCE (SARL Black Hill Industries au capital de 1000 euros - N° Siret 95206632200019 RCS Castres - TVA intra-communautaire : FR 28952066322 - Code APE 47.91A) et le Client internaute ayant commandé sur le site www.bhbsolutions.fr.

Pour les éléments classe en catégorie A, B et C nous travaillons avec notre partenaire Bernad et Fils SARL dont le siège social est situé 32 rue de la solidarité, 12850 Onet-le-Château, enregistré au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIRET 80996743300016.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

1.1 Les conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque internaute acheteur au moment de valider sa commande. Le fait pour un internaute de cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » lors de la validation de son panier sur le site www.bhbsolutions.fr vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et ce dans leur intégralité.

1.2 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment et à notre seule discrétion. Vos droits au titre des Conditions générales seront régis par la dernière version des présentes conditions générales telle que publiée sur la présente page au moment où vous effectuez une commande. Vous pouvez télécharger à tout moment ce document sous format PDF et l'archiver en cliquant sur le lien « Conditions générales de vente (Fichier PDF) » dans le menu en bas de notre site. Nous vous recommandons d'imprimer et de conserver une copie des présentes Conditions générales pour vous y référer si nécessaire dans le futur.

2. PRODUITS MIS EN VENTE

2.1 DESCRIPTION DES PRODUITS

Black Hill Industries prend toutes les précautions raisonnables pour s'assurer que tous les produits sur le site sont correctement décrits, cependant ces descriptions sont données à titre indicatif et les photos sont non contractuelles : les couleurs notamment dépendent de nombreux facteurs y compris les paramètres d'affichage de votre ordinateur.

La responsabilité de Black Hill Industries ne pourra pas être engagée pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants ou pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

2.2 REGLEMENTATION SUR LES ARMES

Certains articles proposés sur le site www.bhbsolutions.fr sont soumis à la réglementation française sur les armes (plus d'informations en cliquant sur le lien « Législation » dans le menu en bas de notre site.).

Règles liées à l'acheteur :

- La vente de certains produits strictement interdites aux mineurs

- Des documents rendus obligatoires par la réglementation peuvent être exigés par Black Hill Industries lors d'une commande afin que ladite commande soit recevable. La commande ne sera validée qu'à réception de documents valides.

Règles liées à la territorialité :

- Les armes et matériels de catégories B sont livrables uniquement sur le territoire français, Corse et Monaco.
- Seuls les articles en vente libre en France peuvent être livrés dans les autres pays Communauté Européen selon les possibilités offertes par notre site.

Règles liées aux livraisons :

- Les armes de catégorie B sont expédiées en deux parties à 48 heures d'intervalles.

Pour toute acquisition d'un article de catégorie A, B, C ou D, est intégrée dans le prix de vente, une prestation de service de démarche administrative pour l'acquisition et la détention d'armes et munitions, notamment :

- La récolte et le contrôle des documents obligatoires,
- La réalisation des démarches obligatoires (création compte Client SIA, inscription des armes sur le Livre de Police Numérique (LPN), autres formalités déclaratives forfait de 30 € inclus intégré dans le prix de vente.

La validation de tous document requis pour acquérir des éléments de catégorie A, B et C seront contrôlé exclusivement par notre partenaire Bernad et Fils SARL.

2.3 UTILISATION DES PRODUITS

Black Hill Industries ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Le Client est expressément informé que Black Hill Industries n'est en aucun cas le fabricant ou producteur des articles en vente sur le présent site et que par conséquent sa responsabilité ne saurait être recherchée par l'internaute en cas de dommages ou préjudice subis par des personnes ou des biens. Seule la responsabilité du fabricant pourra être recherchée par le Client.

2.4 PRESTATIONS DE SERVICE

Les prestations de service proposées par Black Hill Industries commencent à être exécutées dès la validation de la commande par l'acheteur. Le recours au droit de rétractation est limité dans ce cas, voir paragraphe « Droit de rétractation ».

Black Hill Industries propose notamment des prestations de :

- Démarches administratives pour l'acquisition et la détention d'armes
- Livraison de commande : comprenant une prestation de manutention et une prestation de livraison sous-traitée à Colissimo et Chrono Post
- Reparation en atelier

3. PRIX

3.1 Les prix de nos produits sont exprimés en EUROS et s'entendent T.T.C. (TVA au taux de droit commun en vigueur), hors frais de livraison (sauf indication contraire), montage et autres options dont le coût vous est communiqué avant validation de votre achat définitif.

3.2 La prestation de service de livraison « frais de port » est facturée en fonction du poids et du volume de la commande. Ils sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en plus. Ils sont clairement indiqués lors de la commande.

3.3 La prestation de service « Démarches administratives pour l'acquisition et la détention d'armes » est intégrée dans le prix de vente des articles de catégorie A, B, C ou D. Ils sont clairement indiqués lors de la commande.

3.4 La vente à perte étant interdite (articles L 420-5 et L 442-2 du code du commerce) l'acheteur ne pourra se prévaloir d'une erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir le site, Black Hill Industries contacterait le Client pour l'avertir de l'erreur effectuée par ses services et pour lui proposer les conditions de vente corrigées, en cas de refus des conditions corrigées, le Client serait libre d'annuler la Commande corrigée sans pénalité.

3.5 Les commandes prises sur produits en pré-commande (voir disponibilité) ne sont pas garanties, ni en quantité, ni en prix (informations données à titre indicatif par l'importateur).

Si une évolution du prix devait survenir lors de l'arrivage, Black Hill Industries contacterait le Client pour l'avertir du supplément de prix pour lui proposer les conditions de vente définitives, en cas de refus de ces conditions, le Client serait libre d'annuler la Commande définitive sans pénalité.

3.6 Des tarifs préférentiels sont proposés par certains importateurs et sur certains articles, sur commande, aux détenteurs d'une carte professionnelle des administrations suivantes : Pénitencier, Police Nationale, Police Municipale, Police Ferroviaire, Douanes, Armée, Convoyeurs de fonds, Gendarmerie. Les tarifs sont disponibles sur simple demande.

Les articles sont commandés à l'importateur par Black Hill Industries dès réception de la carte professionnelle valide.

La remise ne peut s'appliquer aux réservistes et aux retraités.

4. DISPONIBILITE DES PRODUITS ET DELAIS DE LIVRAISON

4.1 Les offres de produit sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Notre stock est géré de manière dynamique et la disponibilité dépend du statut indiqué à la validation de votre commande.

4.2 Définition des statuts de disponibilité :

Statut	Prix	Délai de livraison
« Ajouter au panier »	Prix garanti	24 à 48h
« Disponible* » (Commander)	Prix garanti	Expédié sous 1 - 6 semaines

Le règlement des articles sera demandé pour la réservation des produits en pré-commandes. Si une évolution du prix devait survenir lors de l'arrivage, Black Hill Industries contacterait le Client pour l'avertir du supplément de prix pour lui proposer les conditions de vente définitives, en cas de refus de ces conditions, le Client serait libre d'annuler la Commande définitive sans pénalité.

Les produits en statut « Disponible en magasin uniquement » ne sont disponibles qu'en magasin.

4.3 Il est rappelé que tout contrat de vente, dont la livraison du bien n'est pas immédiate, peut être dénoncé par le consommateur en cas de dépassement de la date ou du délai qui lui a été indiqué, dans les conditions de l'article L.216-2 du code de la consommation, si, après avoir enjoint Black Hill Industries d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, Black Hill Industries ne s'est pas exécutée.

Le contrat de vente peut également être immédiatement dénoncé par le consommateur en cas de refus de livraison par Black Hill Industries à la date convenue, ou à l'expiration du délai supplémentaire tel que mentionné ci-dessus, si cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.

5. VALIDATION DES COMMANDES

5.1 En validant sa commande à la fin du processus, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

5.2 Les données enregistrées par Black Hill Industries constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre Black Hill Industries et son Client.

5.3 Une commande est validée par Black Hill Industries lorsqu'elle est intégralement payée et pour les articles de Catégorie A, B, C ou D, lorsque l'ensemble des documents ont été communiqués.

6. MODES DE PAIEMENT

6.1 Les modes de paiement acceptés sur le site www.bhbsolutions.fr sont :

- Le paiement par carte bancaire – via le service STRIP ou PAYZEN
- Le paiement par virement

6.2 Afin de lutter contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et protéger l'ensemble des consommateurs, Black Hill Industries se réserve le droit de vous demander des justificatifs (carte d'identité, justificatif de domicile) avant de valider votre règlement et votre commande.

6.3 Les commandes n'étant validées qu'à réception du paiement sur notre compte bancaire, la disponibilité des articles n'est pas garantie pour les commandes par virement. Trop de commandes ont été passées sans paiement à terme, privant ainsi nos Clients de la possibilité d'acheter un article disponible et parfois rare.

7. LIVRAISONS

7.1 Les livraisons sont effectuées par Colissimo & Chrono post (à domicile et en point de retrait).

7.2 Les délais de livraison généralement constatés sont de 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition mais ne sont donnés qu'à titre indicatif. Vous pouvez suivre la progression de votre colis Colissimo & Chrono post sur www.colissimo.fr & www.chronopost.fr

7.3 Black Hill Industries se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. Les frais de port n'étant facturés qu'une seule fois.

7.4 Les articles sont livrés par le transporteur à l'adresse de livraison saisie par l'acheteur lors de sa commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de livraison du destinataire, Black Hill Industries ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouverait de livrer le ou les articles commandés.

7.5 Il appartient au client la responsabilité de vérifier l'état du colis, lors de la livraison, et de formuler les réserves au transporteur dans les conditions fixées par le transporteur. Black Hill Industries s'engage à tout mettre en œuvre pour solutionner les problèmes de livraison si le Client a respecté les règles de réclamations imposées par le transporteur.

7.6 Les éléments de catégorie A, B et C seront expédiés à votre adresse directement depuis l'entrepôt de notre partenaire Bernad et Fils SARL.

8. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

8.1 Conformément à l'art. L 221-18 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jour ouvrable suivant la date de réception de votre livraison ou du retrait de votre commande, pour vous rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des coûts de renvoi du produit.

8.2 Dans le cas d'une commande unique livrée en plusieurs fois, le délai cours à compter de la réception du dernier bien faisant partie d'une même commande.

8.3 Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous conseillons d'envoyer une demande écrite sans ambiguïté, par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Black Hill Industries – 2 Bvd Marechal Lyautey – 81100 Castres – France. En effet, si cela est nécessaire, vous devrez être en mesure de pouvoir apporter les éléments permettant de prouver que vous avez exercé votre droit de rétractation dans le respect du délai prévu par la loi.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

8.4 Aucun retour du produit ne peut être effectué par transporteur sans le consentement préalable de Black Hill Industries. Black Hill Industries vous adressera en retour un accusé de réception pour

confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation. Vous pourrez alors nous retourner le produit par la poste à vos frais dans le délai de 14 jours maximum.

Vous êtes invités à prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes assurances pour pallier la destruction éventuelle, partielle ou totale, des marchandises retournées.

8.5 En cas d'exercice de votre droit de rétractation, un avoir vous sera émis sauf demande de remboursement de votre part, dans ce cas, nous vous rembourserons par le même moyen de paiement que pour l'achat (hors frais administratif intégré lors de l'achat soit 30 € voir article 2.2).

8.6 Les coûts fixes et proportionnels de la prestation de service dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation restent dues à Black Hill Industries :

- Les frais d'envoi des produits, la prestation de manutention et de livraison étant déjà exécutée en totalité.
- Les démarches administratives pour l'acquisition et la détention d'armes de catégorie A, B, C, D, pour tout ou partie.

8.7 L'avoir ou le remboursement est réalisé à compter de la confirmation de réception des biens par Black Hill Industries. Les avoirs émis par Black Hill Industries sont affichés dans votre compte en ligne et sont valables 1 an à compter de l'émission.

8.8 Conformément aux dispositions réglementaires en vigueur, veuillez noter que :

- En cas de dommages ou traces d'usure sur les produits retournés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits, Black Hill Industries pourra réduire le montant remboursé en conséquence.
- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (filetage du canon, modification de la crosse). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels.

9. GARANTIES LÉGALES DE CONFORMITÉ ET GARANTIE DES VICES-CACHES

9.1 Black Hill Industries est tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

La garantie légale de conformité est une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit.

9.2 Attention, la garantie légale de conformité ne s'applique pas si :

- vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat,
- vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si vous en avez été informé),
- le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés (par exemple, si vous mettez des munitions non conformes dans une arme).

9.3 Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- doit prévenir par courrier, de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.
- peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien non conforme ; en cas de différence de coût évidente entre les 2 options, le vendeur peut imposer l'option la moins chère.
- peut se faire rembourser intégralement (en rendant le produit) ou partiellement (en gardant le produit) si ces 2 options (réparation ou remplacement) sont impossibles (par exemple si la fabrication a été arrêtée) ; ou ne peuvent pas être mises en œuvre dans le mois suivant votre réclamation, ou vous créent un inconvénient majeur.

Si le litige persiste, vous pouvez demander à un tiers d'intervenir. Il peut s'agir :

- d'un [médiateur](#) qui peut être lié au vendeur,
- ou d'un [conciliateur de justice](#) qui est indépendant.

Si la médiation ou la conciliation a échoué, vous pouvez saisir la justice.

9.4 Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

10. LITIGES ET JURIDICTION COMPÉTENTE

10.1 La langue des présentes est la langue française et le présent contrat est soumis au droit français.

10.2 Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges et à l'article 14 du Règlement UE n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en ligne des Litiges (RLL)

Ainsi, si vous rencontrez un problème avec une commande, après démarche préalable écrite auprès de Black Hill Industries, vous pouvez contacter le médiateur Européen. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

La plateforme permet le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

10.3 En cas de litige, seuls seront compétents : le tribunal de commerce d'Épinal pour les litiges entre Entreprises et le tribunal de grande instance d'Épinal pour les litiges avec les particuliers.

10.4 Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

11. INFORMATIONS NOMINATIVES

11.1 Black Hill Industries s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que son Client lui communique, celles-ci sont considérées comme confidentielles, elles ne sont utilisées par les services internes que pour le traitement de sa commande.

11.2 Conformément aux dispositions de la Loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique et au nouveau Règlement Général de Protection des données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression. Vous disposez également d'un droit d'opposition sur tout traitement de données vous concernant.

11.3 Pour exercer les droits dont vous disposez, veuillez adresser un courrier, auquel vous aurez joint votre pièce d'identité, précisant votre demande à l'adresse suivante :
Black Hill Industries – 2 Bvd Marechal Lyautey – 81100 Castres – France